



Hoja de información para el paciente de FHS

Tema: Asistencia financiera y su factura del hospital

Si desea más información, comuníquese con: Asistencia financiera, al (540) 316-2970

Fauquier Hospital se enorgullece de brindar atención médica de calidad a todos los que la necesitan, y estamos muy dispuestos a trabajar con quienes no cuentan con seguro de salud. Si le preocupa cómo pagar los servicios que recibe en el hospital, tal vez podamos ayudarlo. Fauquier Hospital brinda asistencia financiera a los pacientes de acuerdo con sus ingresos, bienes y necesidades. Asimismo, podemos ayudarlo a entender en qué consisten los programas federales o estatales para los que puede ser elegible. Nuestra meta es reducir su preocupación por las obligaciones financieras, lo más que se pueda.

Opciones de pago

Si no necesita o no califica para recibir asistencia financiera, puede pagar su factura en efectivo, con cheque, con tarjeta Master Card, Visa o Discover, o mediante pagos mensuales del 4% del saldo o \$25.00 (el que sea mayor), sin intereses.

Asesoría financiera

Si tiene alguna pregunta o preocupación respecto del pago, es muy importante que se comunique con nuestra oficina de asesoría financiera al (540) 316-2970. Todos nuestros pacientes que no tienen seguro de salud se benefician con una reducción de la factura, y usted puede ser elegible para una reducción mayor que dependerá de su propia situación personal. A menos que nos informe, nosotros asumimos que usted tiene intenciones de pagar el saldo total en la fecha correspondiente.

Las leyes federales y estatales exigen que todos los hospitales intenten cobrar el pago total de lo que facturan a los pacientes. Esto significa que si usted no paga su factura dentro del plazo, ésta se podría transferir a una agencia de cobranzas, lo que podría afectar su crédito. Queremos evitar esta situación y por eso contamos con asesores financieros que lo ayuden.

Cuando solicite asistencia financiera, le pediremos que haga lo siguiente:

- Llenar una solicitud
- Presentar comprobante de los ingresos actuales (un recibo de pago actual)
- Presentar su último formulario W-2 (declaración de salarios e impuestos) o una copia de su declaración de la rentas más reciente

Además de estos documentos, tal vez le soliciten que presente también una verificación de subsidio por desempleo o una documentación de manutención de hijos.

Comuníquese con un asesor

Puede llamar a un asesor financiero por teléfono, de lunes a viernes de 8.00 a.m. a 5.00 p.m., llamando al (540) 316-2970. Si desea consultar un asesor personalmente, lo encontrará en Fauquier Hospital de lunes a viernes, de 8.00 a.m. a 4.00 p.m. Atenderemos todas sus preguntas con confidencialidad y cortesía.

Preguntas sobre la facturación médica

Los médicos que brindan servicios en Fauquier Hospital no son empleados del hospital; son profesionales de atención de salud privados e independientes. Cuando los médicos atienden a través de los distintos departamentos del hospital, usted recibirá facturas por separado, tanto del hospital como del médico. En otras palabras, los honorarios médicos no están incluidos en la factura del hospital.

Si necesita ayuda con las facturas médicas, comuníquese con:

- Fair Oaks Anesthesia (800) 546-0731
- Prince William Cardiology (703) 330-9447
- Pathfinder Diagnostics, PLLC (877) 312-8923
- VA Emergency Medicine Associates (877) 438-0745
- VA Hospitalist (877) 438-0745
- Virginia Radiology (800) 344-3703
- Northern Virginia Cardiology (703) 280-2091 o (703) 573-2360